



*Antje Hirt*

Systemische Beratung  
Weiterbildungen

## **Lösungsfokussierte Kommunikation im Spitalalltag**

*Wie kann es möglich werden, in einem Umfeld, welches noch immer stark hierarchisch geprägt ist, in dem die Zeitnot eine unerschütterliche Tatsache zu sein scheint und die Erwartung an die Helfer\*innen im Helfer\*innensystem alles richtig zu machen hoch ist, den Menschen als Teil seines sozialen Umfeldes zu sehen und zu behandeln? Welche Tools können Ärzte, Therapeuten und Teams in ihren Psychosomatischen Koffer packen, damit Kommunikation mit verschiedenen Anspruchsgruppen besser gelingt?*

Die Teilnehmenden sind in der interdisziplinären Zusammenarbeit immer wieder mit anspruchsvollen Situationen konfrontiert, welche sie unter hohem Zeitdruck lösen müssen. Die Weiterbildung fördert und stärkt den professionellen Umgang damit und bietet Raum für die Bearbeitung von konkreten Beispielen.

### **Ziele:**

Die Teilnehmenden lernen ihre eigenen Bedürfnisse anzuerkennen und sie ehrlich und wertschätzend zu äussern. Sie erweitern ihre Fähigkeit selbstwirksam zu agieren, können sich dadurch besser schützen und sind in der Lage ein empathisches Gegenüber zu sein.

Die Lösungsorientierte Grundhaltung sowie die Leitgedanken des Ansatzes fliessen in die angewandten Methoden ein.

### **Methoden:**

Interaktive Impulse zum Kennenlernen, Visualisierung Teamzugehörigkeit, Auftragsklärung, Sichtbarmachung von Themen zur Weiterbearbeitung im Team, Plenum und Gruppensettings, Anwendung kreativer Tools

### **Datum und Ort:**

In ihrer Institution, nach Vereinbarung



*Antje Hirt*

Systemische Beratung  
Weiterbildungen

**Material und Infrastruktur:**

Namensschilder, Stuhlhalbkreis, Flipchart, Karteikarten, verschiedenfarbige Briefumschläge, Schreibmaterial, Filzstifte

**Auftragsklärung:**

In einem ca. 1 stündigen Microsoft Teams Meeting ca. 2 Monate vor dem Anlass

**Kosten:**

Halbtagesworkshop 1200 CHF, kann bei Bedarf ausgeweitet werden

**Zahlung:**

Mit Rechnung nach Durchführung, innert 14 Tagen

Auf Wunsch kann ein Auswertungs- und Nachhaltigkeitsgespräch via Microsoft Teams stattfinden.